



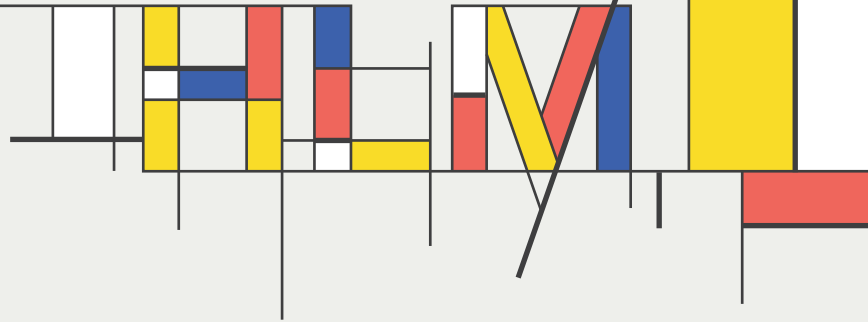
79^e
CONGRÈS
Hlm

de l'Union sociale
pour l'habitat

9 - 11 OCT. 2018

Marseille

DEMAIN
LES



LE MOT DU PRÉSIDENT

Notre Congrès de Strasbourg a été caractérisé par une grande mobilisation et une profonde protestation. Il a ouvert une période marquée par la volonté du Mouvement de ne pas se voir imposer le prélèvement initialement prévu. Cette période a permis, dans un rapport de forces inédit, associant beaucoup d'acteurs du logement social et de partenaires, de baisser le coût des mesures prises par le Gouvernement à court terme, mais elle n'a pas permis de protéger le secteur de l'installation d'un outil de fragilisation pesant directement sur leurs recettes.

Loin de « clore le débat », la loi de finances l'a ouvert et renforcé.

Avec « Demain les HLM », nous pourrons, à Marseille, prolonger et approfondir nos réflexions, nos travaux, le dialogue avec nos partenaires. Il ne s'agit pas d'un exercice « abstrait », mais essentiel et profondément d'actualité.

Le préprogramme qui vous est adressé a été construit en ce sens. Il interroge le plus large champ possible des sujets qui aujourd'hui doivent être projetés dans l'avenir : quartiers, numérique et données, modèle économique des loyers, valeurs, missions et parties prenantes de « l'entreprise » HLM...

Alors que le mouvement de réorganisation qui sera ouvert par la loi ELAN est au cœur de nombreuses préoccupations, c'est aussi en inscrivant ce mouvement dans un panorama plus global, que nous serons en mesure de préparer l'avenir.

Dans cette période particulière, autour du thème « Demain les HLM », nous allons également réformer notre rapport au Congrès, et l'ouvrir à des contributions écrites de nos parties prenantes : représentants de l'Etat, associations de solidarité, associations de locataires, représentants des collectivités locales, financeurs...

Je suis profondément convaincu, que plus que jamais nous devons en professionnels et défenseurs du logement social, du logement pour tous, confronter des points de vue, mener le dialogue, définir un cap.

Ensemble, à Marseille, du 9 au 11 octobre prochain, osons et préparons l'avenir avec les Hlm.

Jean-Louis Dumont,
Président de l'Union sociale pour l'habitat

 **L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT**
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

MARDI 9 OCTOBRE

9H30 - 11H00 : PLÉNIÈRE

- 9h30** : Accueil
10h00 - 11h00 : Séance officielle d'ouverture
10h00 - Une année HLM
- Journal vidéo de l'année HLM
 - Intervention de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat
- 10h30 - Accueil des collectivités locales**
- Jean-Claude Gaudin, Maire de Marseille
 - Renaud Muselier, Président de la Région PACA
 - Martine Vassal, Présidente du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône

11H15 - 12H30 : RENCONTRES

- > Salle Monticelli : Regroupements, seuils, gouvernance, statuts, ... : décryptage de la loi ELAN
- > Salle Pythéas : Contexte financier : conjoncture économique et situation des collectivités locales

11H30 - 12H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 11h30** : Syndic Hlm : les enjeux de la certification
12h00 : L'évolution des métiers du logement social et la formation
12h30 : Remise des diplômes de l'Exécutive Master "Dirigeants du logement social"

14H00 - 16H00 : PLÉNIÈRE

- « **Demain Les Hlm** »
La parole aux congressistes pour recueillir vos attentes, vos questions, vos commentaires par rapport à l'actualité du Mouvement Hlm.
« **Demain les Hlm** ». Comment appréhendez-vous ce futur ? Avec quelles ambitions, quelles craintes ?

16H00 - 17H30 : RENCONTRES

- > Salle Monticelli : Vente Hlm : nouveaux outils, nouvelles stratégies, nouveaux enjeux
- > Salle Pythéas : Les Rencontres de l'Outre-mer

14H00 - 17H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 14h00** : Quelle place pour les Hlm dans le secteur de l'énergie ?
14h30 : Les organismes Hlm, créateurs de foncier
15h00 : L'Europe investit dans le logement social : perspectives 2021-2027
15h30 : Une école pour renforcer la maîtrise d'ouvrage sociale
16h00 : Habitat participatif : leviers et freins
16h30 : Analyse des marchés, les Associations régionales, centre de ressources
17h00 : Les locataires en souffrance psychique : l'apport des équipes mobiles

Une Agora des acteurs de l'habitat de Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse Innovation, intelligence collective et intercommunalité sera au programme des trois jours de notre Agora des acteurs de l'habitat. Après 20 ans le Congrès revient à Marseille, les organismes Hlm de nos deux régions auront beaucoup à raconter.

Venez respirer le souffle des défis qui les animent dans un territoire attractif mais complexe où la production de logements sociaux a triplé en 20 ans.

L'Association régionale et les organismes Hlm de Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse vous invitent à une visite décoiffante dans une Agora ouverte à tous les vents !

MERCREDI 10 OCTOBRE

9H30 - 12H15 : PLÉNIÈRE

- 9h45 - 11h45** : Loger moins cher : comment ? à quelles conditions ? pour quelle utilité sociale ?
Axes de réflexion :
- Un nouveau système de loyers pour répondre à quels objectifs ? Comment aménager les loyers ? Comment aménager les aides à la personne ?
 - Produire moins cher, des coûts d'usage plus bas ? quelle qualité pour quelle accessibilité de l'offre ?

11h45 - 12h15 : Egalité femmes / hommes - le Mouvement HLM s'engage

10H00 - 12H15 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 10h00** : Cotation de la demande, après la loi ELAN : quelles conditions de réussite
10h45 : Quali'Hlm, le label pour optimiser votre qualité de service
11h15 : Répondre aux attentes des seniors : les nouvelles formules
11h45 : «L'Initiative» lance le «Pack emploi»

14H00 - 17H00 : PLÉNIÈRE

- 14h00 - 15h45** : Table ronde "Une chance pour la France"
Certains discours politiques tendent à caricaturer le logement social en le réduisant à un coût. Nous pensons, nous, que c'est au contraire une chance pour la France et que loin d'être un coût, c'est un investissement. Regards, analyses et commentaires sur cette idée assumée et revendiquée d'un logement social synonyme de chance pour la France.

- 15h45 - 17h00** : Table ronde : Quelle place pour les représentants des locataires dans un paysage Hlm en évolution ?
A l'occasion des élections de locataires 2018, le Congrès Hlm donne la parole aux associations nationales de locataires pour qu'elles fassent connaître leurs priorités de campagne électorale et qu'elles s'expriment sur les incidences de l'actualité réglementaire et budgétaire du logement social sur les locataires.

14H00 - 17H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 14h00** : Mieux accueillir les jeunes dans le parc social
14h30 : Economie circulaire, économie solidaire : nos déchets sont une ressource
15h00 : Education, formation, emploi dans les quartiers : comment y contribuer ?
15h30 : Les bourses d'échange du logement : un outil au service de la mobilité
16h00 : Impact social et territorial des organismes Hlm, de la mesure à la valorisation
16h30 : Remise du prix de thèse sur l'habitat social USH-CDC suivie d'un débat

JEUDI 11 OCTOBRE

10H00 - 12H30 : PLÉNIÈRE

- 10h00 - 11h15** : Table ronde "Demain les quartiers : quel(s) projet(s) ? quelle(s) mobilisation(s) ?"
Relance de la rénovation urbaine, doublement du budget de l'ANRU, propositions de Jean-Louis Borloo, appel à la mobilisation collective du Président de la République, ... : l'année 2018 a remis la question du devenir des quartiers prioritaires sur le devant de la scène. Mais face à des situations locales très différenciées et parfois très critiques, comment et dans quel objectif doit s'organiser l'action publique et privée pour répondre durablement aux difficultés rencontrées ? avec quel rôle pour les organismes Hlm ?

- 11h15 - 12h30** : Table ronde : «L'entreprise » Hlm demain, ses valeurs, ses missions, ses parties prenantes
Dans la période qui s'ouvre, les défis managériaux sont nombreux : actualiser la stratégie au profit des territoires, innover et définir un modèle économique durable, intégrer le numérique, développer l'agilité et entraîner les équipes, impulser de nouvelles relations avec les parties prenantes. Comment refonder l'entreprise HLM de demain ?

Cette table ronde est proposée par le «Club Innovation et Management» en collaboration avec l'Institut Hlm de la RSE.

10H00 - 11H30 : RENCONTRES

- > Salle Monticelli : Les organismes Hlm mobilisés pour revitaliser les centres
- > Salle Pythéas : La RLS et les mesures d'accompagnement

10H00 - 12H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 10h00** : Quand le numérique bouscule les métiers du service
10h30 : Maquette numérique et stratégies d'organismes
11h00 : Protection des données : le management de la conformité I&L
11h30 : Présentation du nouvel outil de recueil des faits d'incivilité (ORFI)
12h00 : Le bail réel solidaire, un nouvel outil pour favoriser l'accès social sécurisé anti spéculative
12h00 : *Bienvéo.fr : outil au service des organismes (la séquence se déroulera sur le stand "Bienvéo.fr" situé dans le Hall 1 - Forum Hlm)*

14H30 - 16H00 : PLÉNIÈRE

- 14h30 à 15h30** : Trophées de l'Union sociale pour l'habitat Innovations sociales, techniques, locales, architecturales, 12 finalistes bailleurs/partenaires soumettront aux congressistes en 180 secondes des innovations concrètes, expérimentées. A vous de voter !

- 15h30 à 16h00** : Séance de clôture
- Présentation et approbation de la résolution
 - Discours de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat
 - Discours du représentant du Gouvernement



Rendez-vous annuel des décideurs, maîtres d'ouvrage et gestionnaires avec leurs partenaires fournisseurs, c'est une plate-forme qui valorise les nouveautés du secteur.

PAVILLON DE L'EXPOSITION

Durant trois jours, retrouvez sur cet espace des expressions, des témoignages, des débats et des expériences opérationnelles et techniques