

Accompagnement des usagers dans leurs démarches Habitat



Communauté de Communes Mayenne Communauté

Rozenn FEBVRE

Service : DAMEST - HABITAT

10 rue de Verdun CS 30111

53 103 MAYENNE cedex

02 43 30 21 21

rozenn.febvre@mayennecommunaute.fr

OBJECTIFS ET DESCRIPTIF DE L'ACTION :

Mayenne Communauté propose un service d'accompagnement dans le cadre de la Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique (PTRE).

Le premier objectif de la PTRE est de permettre aux usagers d'être guidés dans leur parcours de rénovation, de se voir proposer des travaux en adéquation avec le bâtiment, objet de la demande de rénovation, de trouver des financements sécurisant ainsi le montage du projet. Le deuxième objectif est d'animer le territoire, de sensibiliser les publics, d'alerter également sur les pratiques douteuses.

Toutes les demandes sont centralisées auprès de l'association SOLIHA, afin de répondre à tous les publics et pour les revenus.

Programme contractualisé du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024

TYPE D'AIDE

Aide ingénierie gratuite pour les usagers
Orientation, parcours de renseignement facilité

TYPE DE BÉNÉFICIAIRES :

Propriétaires privés, locataires, personnes hébergées
Secteur du bâtiment, des professionnels de l'immobilier

CONDITIONS DE L'OCTROI DE L'AIDE :

Pour être accompagné : avoir un logement situé dans le périmètre du territoire de Mayenne Communauté

MONTANT DE L'AIDE (AIDES FORFAITAIRES) OU POURCENTAGE :

Conseils personnalisés, neutres et gratuit au téléphone ou en rendez-vous

PARTENAIRES FINANCIERS OU CONTRACTUELS :

Partenaires financiers : la région, les obligés privés au titre des CEE, le Conseil Départemental (mise à disposition de deux agents pour l'accueil téléphonique)

OBSERVATIONS / PERSPECTIVES :

Perspectives pour 2025 : Pacte territorial sur le service public de la rénovation en cours de définition

ENVELOPPE BUDGÉTAIRE AU TITRE DE L'ANNÉE EN COURS :

Enveloppe allouée à l'association SOLIHA pour la mise en œuvre de la convention de prestation de 61 850 €

